

Algemene Voorwaarden Energielabels Nederland

1. Definities en algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt 'Opdrachtgever' aangeduid als de wederpartij van Energielabels Nederland.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en aan Energielabels Nederland, alsmede op alle overeenkomsten, bevestigingen en opdrachten.

2. Opdrachten, aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten

- 2.1 Schriftelijke acceptaties en opdrachten van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk. Energielabels Nederland is slechts gebonden, voor zover en zoals zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.2 Indien Energielabels Nederland op grond van de beschikbare informatie er niet van overtuigd is dat Energielabels Nederland de opdracht zal kunnen uitvoeren, zal Energielabels Nederland de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen met de mededeling dat er eerst een vooronderzoek dient plaats te vinden op basis waarvan alsnog bepaald wordt deze opdracht uit te kunnen voeren. De kosten van dit vooronderzoek zullen te allen tijde vooraf bekend worden gemaakt aan Opdrachtgever en alleen dan te worden uitgevoerd wanneer hiervoor een schriftelijke bevestiging is gegeven door Opdrachtgever.
- 2.3 Energielabels Nederland is bevoegd om eventuele werkzaamheden door derden te laten uitvoeren al dan niet onder leiding van Energielabels Nederland waarbij de verantwoordelijkheid van de deugdelijke nakoming van de opdracht voor rekening blijft van Energielabels Nederland.
- 2.4 Alle aanbiedingen van Energielabels Nederland zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening tenzij anders vermeld.

3. Tarieven

- 3.1 Alle door Energielabels Nederland opgegeven of met haar overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW voor zakelijke klanten en inclusief BTW voor particuliere klanten, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Het kan zijn dat Energielabels Nederland een tijdelijke BTW-vrijstelling heeft. In die gevallen wordt de totaalprijs genoemd en wordt BTW buiten beschouwing gelaten. Op de facturatie wordt echter altijd benoemd dat er sprake is van een BTW-vrijstelling.
- 3.3 Een opgegeven of overeengekomen prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten omstandigheden en op basis van de bij Energielabels Nederland bij opgave of overeenkomen van de prijs bekende gegevens. Afwijkingen van of wijzigingen in bovenbedoelde werkzaamheden, omstandigheden of gegevens kunnen leiden tot meerwerk en kostenverhogingen en kunnen reden zijn tot aanpassing van de overeengekomen prijs.
- 3.4 Indien Energielabels Nederland de opdracht op het gestelde tijdstip, plus een redelijke tijds marge, niet uit kan voeren, zal de opdracht geen doorgang vinden en worden er geen kosten in rekening gebracht.
3. Energielabels Nederland behoudt het recht de lopende tarieven eens per jaar, per 1 januari, aan te passen.

4. Uitvoering

- 4.1 Energielabels Nederland zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap en eer en geweten uitvoeren, maar Energielabels Nederland geeft op geen enkele wijze garanties met betrekking tot de uitgevoerde onderzoeken en/of verstrekte maatwerk- of duurzaamheidsadviezen of adviezen anderszins.
- 4.2 De uitvoering van de afgesproken werkzaamheden vindt pas plaats, op het overeengekomen tijdstip, nadat Energielabels Nederland is voorzien van alle te verstrekken informatie, bescheiden of eventuele voorwerpen die vereist zijn om de opdracht goed te kunnen uitvoeren en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Energielabels Nederland is ontvangen of enige zekerheid anderszins t.b.v. Energielabels Nederland is gesteld.
- 4.3 Indien Energielabels Nederland en Opdrachtgever een bepaalde (eind- of oplever)datum zijn overeengekomen voor bepaalde werkzaamheden en Energielabel Nederland deze door aantoonbaar onvoorziene omstandigheden niet kan nakomen, zal Opdrachtgever Energielabels Nederland een redelijk termijn geven zodat alsnog de werkzaamheden op een adequate wijze kunnen worden afgerond cq opgeleverd.
- 4.4 Energielabels Nederland behoudt het recht haar werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren op een wijze die haar het beste past, al dan niet door inschakeling van derden.
- 4.5 Alle inspecties die worden uitgevoerd door Energielabels Nederland dienen op basis van visueel (uitwendig) en non-destructief onderzoek en dient onder normale omstandigheden en veilig plaats te vinden. Energielabels

Nederland behoudt het recht om op locatie van de uit te voeren werkzaamheden te besluiten de inspectie te staken wanneer een onveilige situatie zich voordoet. Indien Energielabels Nederland hierdoor het werk niet goed kan uitvoeren cq. opleveren is dat voor risico van Opdrachtgever.

- 4.6 Nadat Opdrachtgever de door Energielabels Nederland opgestelde rapporten en (maatwerk- of duurzaamheids)adviezen heeft ontvangen, heeft Opdrachtgever het recht om de inhoud hiervan te controleren op juist- en volledigheid en binnen 10 werkdagen na dagtekening aanmerkingen, wijzigingen en/of bezwaren schriftelijk kenbaar te maken aan Energielabels Nederland. Indien een dergelijke reactie van Opdrachtgever binnen deze termijn uitblijft, gaat Energielabels ervan uit dat Opdrachtgever onvoorwaardelijk akkoord gaat met hetgeen hij heeft ontvangen.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Tegenover Opdrachtgever is Energielabels Nederland slechts (deels) aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade indien sprake is van aantoonbare toerekenbare tekortkomingen en grove schuld als gevolg door handelen door Energielabels Nederland.
- 5.2 Indien er sprake is van een aantoonbare toerekenbare schade als gevolg van handelen door Energielabels Nederland kan Energielabels Nederland, in alle redelijk- en billijkheid, aansprakelijk worden gesteld.
- 5.3 Energielabels Nederland is altijd meer bereid te streven naar het vinden van een redelijk schappelijke oplossing in geval van conflicten.
- 5.4 Energielabels Nederland is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen bedrijfsschaden, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- c.q. vertragingschade, schade als gevolg van (het verschaffen van) gebrekkige medewerking, informatie of materialen van opdrachtgever, schade als gevolg van handelingen van aannemer of leveranciers in strijd met tekeningen, het bestek, ondeugdelijk uitgevoerde (herstel) werkzaamheden en/of verdere voorwaarden, schade aan personen, goederen of ter zake van het bouwkundige werk ontstaan, als gevolg van gebreken alsmede door ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden door derden en evt. daaruit ontstane gevolgschaden en schaden wegens door Energielabels Nederland uitgevoerde werkzaamheden, gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt..
- 5.5 Energielabels Nederland kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schades die buiten haar invloedssfeer plaatsvinden zoals schades die voortvloeien door storingen en/of meerwerk veroorzaakt door of vanwege voorschriften en/of maatregelen genomen of opgelegd vanuit overheden, overheidsinstanties of nutsbedrijven.
- 5.6 Energielabels Nederland kan indien gewenst door en op verzoek van Opdrachtgever ook advies geven met betrekking tot het verhogen van het energielabel. Dergelijke adviezen zijn slechts richtinggevend en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De wet- en regelgeving, en de bijbehorende software, zijn continu onderhevig aan wijzigingen waardoor adviezen binnen afzienbare tijd achterhaald zouden kunnen zijn.
- 5.7 Indien er volgens Opdrachtgever sprake is van een door Energielabels Nederland veroorzaakte schade dan dient Opdrachtgever deze schade binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk te melden aan Energielabels Nederland.
- 5.8 Indien Energielabels Nederland aansprakelijk wordt gesteld voor de schade, stelt Opdrachtgever Energielabels Nederland in de gelegenheid de vermeende schade te (laten) inspecteren en (laten) herstellen. Indien Opdrachtgever zelf is overgegaan tot het schadeherstel en Energielabels Nederland hierover niet heeft verwittigd, wordt Energielabels Nederland vrijgesteld van enig recht tot schadevergoeding.
- 5.9 Niet door Energielabels Nederland erkende schades vervallen na 100 dagen na het ontstaan van de vordering.

6. Betalingen

- 6.1 Betalingen dienen te binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.
- 6.2 Energielabels Nederland behoudt het recht op gehele of gedeeltelijk vooruitbetaling.
- 6.3 Indien opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet voldoet binnen de betalingstermijn van 14 dagen, is hij, zonder tussenkomst van een ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en zal het factuurbedrag vermeerderd worden met de wettelijke rente en eenmalige administratiekosten.
- 6.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voortvloeiend uit een betalingsachterstand door Opdrachtgever, of verband houdende met het verweer tegen een ten onrechte door de opdrachtgever gepretendeerde vordering, komen voor rekening van Opdrachtgever.

7. Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever dient Energielabels Nederland te voorzien van alle relevante informatie te voorzien zodat de opdracht optimaal kan worden uitgevoerd. Het niet (tijdig) aanleveren van relevante informatie kan nadelige gevolgen hebben voor de uitkomst van de werkzaamheden. Aanspraak maken op een eventuele aanpassing van het resultaat is in die gevallen niet vanzelfsprekend kosteloos maar kan tegen een meerprijs worden uitgevoerd.
- 7.2 Tijdens de afgesproken bezoekdatum/-tijd zorgt de Opdrachtgever dat het gebouw toegankelijk is zodat Energielabels Nederland ongehinderd haar werkzaamheden kan uitvoeren. Indien Opdrachtgever hierbij in gebreke blijft, is Opdrachtgever aan Energielabels Nederland het volledige bedrag van de opdracht verschuldigd.
- 7.3 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de opdracht tot uiterlijk 48 uur vóór de afspraak kosteloos te annuleren. Bij annulering tussen de 48 en 24 uur vóór de opdracht is Opdrachtgever 50% verschuldigd van het totale bedrag en bij annulering na deze termijn, dus binnen 24 uur vóór de opdracht is Opdrachtgever het volledige bedrag aan Energielabels Nederland verschuldigd.

8. Intellectueel eigendomsrecht

- 8.1 Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Energielabels Nederland vervaardigde rapportages, documenten, tekeningen en/of softwarebestanden berusten bij Energielabels Nederland tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Tot het moment dat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zijn alle afgegeven rapportages, documenten en dergelijke eigendom van Energielabels Nederland.
- 8.3 Indien Opdrachtgever nog niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is het Opdrachtgever niet toegestaan de door Energielabels Nederland geleverde rapportages, documenten, en dergelijke, in welke vorm dan ook ter inzage te geven aan een derde partij.
- 8.4 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig is nagekomen en desondanks toch geen gehoor geeft aan het in 8.3 genoemde, dan is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd aan Energielabels Nederland van € 2.000,00. Deze boete staat los van de betalingsverplichting van het gehele factuurbedrag door Opdrachtgever eventueel vermeerderd met de wettelijke rente, administratiekosten en de buitengerechtelijke kosten.

9. Klachten

- 9.1 Opdrachtgever dient klachten jegens Energielabels Nederland uiterlijk 14 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden bij Opdrachtgever te hebben gemeld.
- 9.2 Indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, worden klachten niet in behandeling genomen. Het indienen van een klacht is geen gegronde reden om niet aan de betalingsverplichting te hoeven voldoen.
- 9.3 Klachten die betrekking hebben op facturatie dienen binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

10. Toepasselijk recht

- 10.1 Op elke overeenkomst tussen Energielabels Nederland en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

11. Overig

- 11.1 Energielabels Nederland behoudt zich het recht om te allen tijde de Algemene Voorwaarden aan te passen